

Termos de Serviço – ImmiGenius

Última atualização: 15 de maio de 2025

Este documento está disponível permanentemente em: <https://immigenius.online/termos>

1. Sobre a ImmiGenius

A ImmiGenius é uma plataforma digital que utiliza inteligência artificial para fornecer análises, simulações e informações com base em dados públicos sobre programas de imigração canadense. Nossos serviços têm caráter informativo e educativo.

Importante: A ImmiGenius não é uma consultoria licenciada pelo CICC (College of Immigration and Citizenship Consultants) e não substitui aconselhamento jurídico ou profissional individualizado.

2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar a plataforma da ImmiGenius, você concorda com os termos e condições aqui apresentados. Caso não esteja de acordo com qualquer cláusula, recomendamos que não utilize os serviços.

3. Elegibilidade

O uso da plataforma está autorizado apenas para pessoas com 18 anos ou mais. Menores de idade devem utilizar a plataforma com a supervisão de um responsável legal.

4. Cadastro e Segurança

Você é responsável por fornecer informações verdadeiras no momento do cadastro e por manter sua senha segura. A ImmiGenius não se responsabiliza por acessos indevidos causados por negligência ou compartilhamento de credenciais.

5. Funcionalidades da Plataforma

A ImmiGenius oferece gratuitamente e por meio de planos pagos:

- Simulação de elegibilidade para imigração canadense

- Relatórios personalizados com base nos dados fornecidos
 - Acompanhamento de atualizações nos programas provinciais e federais
 - Acesso a assistente virtual com IA treinada para imigração
 - Conteúdos educativos e base de conhecimento
-

6. Responsabilidade e Limitação

As informações fornecidas pela ImmiGenius têm caráter informativo e não garantem qualquer resultado em processos de imigração. Toda decisão tomada com base nos relatórios é de responsabilidade exclusiva do usuário.

A plataforma não garante, em nenhuma hipótese, a aprovação em processos seletivos ou convites para residência permanente.

7. Planos, Pagamentos e Cancelamentos

Oferecemos planos gratuitos e pagos (Gold, Premium, Créditos) com cobrança via Stripe.

Ao contratar um plano pago, o usuário concorda com a cobrança automática e recorrente.

Em caso de cancelamento:

- O acesso Premium permanece ativo até o fim do mês vigente;
- Valores já pagos não serão reembolsados;
- As cobranças futuras são canceladas imediatamente.

O cancelamento é de responsabilidade do usuário e deve ser realizado antes da data de renovação.

8. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da ImmiGenius – incluindo layout, código, textos, análises e gráficos – é protegido por direitos autorais. É proibido copiar, reproduzir ou distribuir qualquer parte da plataforma sem autorização por escrito.

9. Encerramento de Conta

Reservamo-nos o direito de suspender ou excluir contas em caso de:

- Fraude ou má fé no uso da plataforma
 - Fornecimento de informações falsas
 - Violação destes Termos
-

10. Alterações nos Termos

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente. Alterações entrarão em vigor assim que publicadas nesta página. O uso contínuo da plataforma implica concordância com a versão atualizada.

11. Contato

Para dúvidas, suporte ou solicitações relacionadas a estes Termos, entre em contato:

- Email: client.contact@immigenius.online
- Endereço: Hamilton, Ontario, Canadá